



A.S.L. TO5

Azienda Sanitaria Locale

di Chieri, Carmagnola, Moncalieri e Nichelino

S.S. Comunicazione, Formazione e Qualità

Chieri, piazza Silvio Pellico 1 - tel. 01194293422

Moncalieri, via Mirafiori 11- tel. 0116059874

Carmagnola, via Ospedale 13 - tel. 0119719306

protocollo@cert.aslto5.piemonte.it

Sede Legale – Piazza Silvio Pellico, 1 – 10023 Chieri (TO) – tel. 011 94291 – C.F. e P.I. 06827170017

Informazioni integrative sul trattamento dei dati personali – Ufficio Relazioni per il Pubblico (URP)

(ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016)

Premesso che la ASL TO5 ha reso disponibile una informativa generale sul trattamento dei dati personali conformemente all'art. 79 del D.Lgs 196/2003 novellato dal D.Lgs 101/2018 disponibile presso i locali aziendali e sul sito istituzionale nella sezione "Privacy", ove sono disponibili ulteriori informative integrative per quei trattamenti che hanno diverse basi di liceità o altre caratteristiche.

La presente informativa illustra i trattamenti effettuati dall'Ufficio relazioni per il pubblico (URP).

I Suoi dati personali e i dati relativi alla salute saranno trattati secondo le modalità di seguito riportate.

a) Titolare del trattamento:

Il Titolare è:

- ASL TO5 - Piazza Silvio Pellico n. 1 - 10023 CHIERI (TO) - P.I. 06827170017;
- Telefono 011.942.91;
- PEC: protocollo@cert.aslto5.piemonte.it;
- Mail: urp@aslto5.piemonte.it;

b) Responsabile della protezione dei dati:

I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati, sono:

- telefono: 010/65451 (centralino di Liguria Digitale S.p.A.)
- mail: rp@aslto5.piemonte.it

Il Responsabile della protezione dei dati personali è domiciliato per la carica presso ASL TO5.

c) Finalità e liceità del trattamento

I dati personali saranno trattati al fine di:

- Fornire informazioni;
- Distribuire guide informative e libretti di accoglienza;
- Raccogliere suggerimenti ed osservazioni per migliorare la qualità dei servizi;
- Raccogliere reclami, denunce o segnalazioni dai cittadini che ritengono di aver subito un torto o di non essere stati adeguatamente seguiti dalle strutture;
- Assistere i cittadini nella compilazione dei moduli e nelle incombenze burocratiche per l'accesso alle prestazioni.

Le liceità dei trattamenti sopra individuati sono:

- adempimento di un obbligo legale a cui è sottoposto il Titolare del Trattamento (art.6 par.1 lett.c) del Regolamento);
- motivi di interesse pubblico rilevante (art.9 par. 2 lett.g) del Regolamento;

Sedi URP

Chieri, piazza Silvio Pellico 1 - tel. 01194293903

Moncalieri, via Vittime di Bologna, 20 - tel. 0116824341

Carmagnola, via Ospedale, 13 - tel. 0119719332



A.S.L. TO5

Azienda Sanitaria Locale

di Chieri, Carmagnola, Moncalieri e Nichelino

S.S. Comunicazione, Formazione e Qualità

Piazza Silvio Pellico, 1 - 10023 Chieri, tel. 01194293422

Via Mirafiori, 11 - 10024 Moncalieri, tel. 0116059874

Via Ospedale 13 - 10022 Carmagnola, tel. 0119719306

protocollo@cert.aslto5.piemonte.it

Sede Legale – Piazza Silvio Pellico, 1 – 10023 Chieri (TO) – tel. 011 94291 – C.F. e P.I. 06827170017

- programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, ivi incluse l'instaurazione, la gestione, la pianificazione e il controllo dei rapporti tra l'amministrazione ed i soggetti accreditati o convenzionati con il servizio sanitario nazionale (art.2 *sexies* comma 2 *lett. v*) del Codice Privacy).

d) Tipi di dati trattati:

I dati trattati al fine di perseguire le su esposte finalità sono:

- Dati anagrafici e di contatto;
- Documenti di riconoscimento;
- Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale (es. carte sanitarie);
- Dati relativi alla salute.

e) Origine dei dati e conferimento

I suoi dati personali sono forniti all'ASL TO5 da lei direttamente o da soggetti da lei delegati, da altri Enti Pubblici (per esempio Regione Piemonte) o organismi di volontariato e/o di tutela dei diritti accreditati presso la Regione che abbiano ricevuto il reclamo o la richiesta di informazioni. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto in mancanza del loro conferimento non sarà possibile procedere con la gestione delle richieste pervenute.

f) Destinatari dei dati personali

I suoi dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti, elencati in modo non esaustivo, bensì esemplificativo:

- Autorizzati di ASL TO5;
- Regione Piemonte;
- Organismi di volontariato e/o di tutela dei diritti accreditati;
- Responsabili del Trattamento.

g) Ulteriori informazioni fornite agli interessati

Ulteriori informazioni fornite all'interessato (riferimento par. 2, art. 13 del Regolamento 679/2016) sono:

- a) I dati personali e i dati particolari da lei forniti e/o prodotti dall'ASL TO5 e/o comunque raccolti sono conservati per il tempo previsto dalla vigente normativa: si richiama al riguardo il massimario di selezione e scarto, allegato alla deliberazione di approvazione del Manuale di Gestione documentale, inserito nel sito web aziendale nella Sezione Amministrazione Trasparente – Disposizioni Generali - Atti generali;
- b) L'interessato può esercitare il proprio diritto di richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare agli indirizzi sopra riportati;
- d) L'interessato può proporre reclamo ad un'autorità di controllo. Per l'Italia si può rivolgere all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento);
- f) L'interessato non è soggetto ad un processo di decisione automatizzato o a logiche di profilazione.

Sedi URP

Chieri, piazza Silvio Pellico 1 - tel. 01194293903

Moncalieri, via Vittime di Bologna, 20 - tel. 0116824341

Carmagnola, via Ospedale, 13 - tel. 0119719332